



***Servicio de Custodia:
Encustody.***

- ***Resetear password y
OTP;***

Resetear password y OTP

Si Usted olvidó el password de inicio de sesión a la plataforma de Custodia. O por cualquier motivo usted cambio su teléfono móvil.

Usted deberá generar una nueva clave, como un OTP nuevo.

Para ello, deberá seguir los siguientes pasos.

Ingrese a la plataforma de Custodia.(firmador.encustody.com.ar)

ENCUSTODY

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Seguir conectado

¿Has olvidado tu contraseña?

Iniciar sesión

Deberá hacer clic en “¿has olvidado tu contraseña?”

Una vez que se hizo clic, se le solicitará ingresar su usuario, recuerde que para este caso debe ingresar su cuil (sin guiones).
Ingréselo y haga clic en “Enviar”

ENCUSTODY

¿Has olvidado tu contraseña?

Usuario

« Volver a la identificación

Enviar

Indica tu usuario (CUIL) y te enviaremos instrucciones indicando como generar una nueva contraseña.

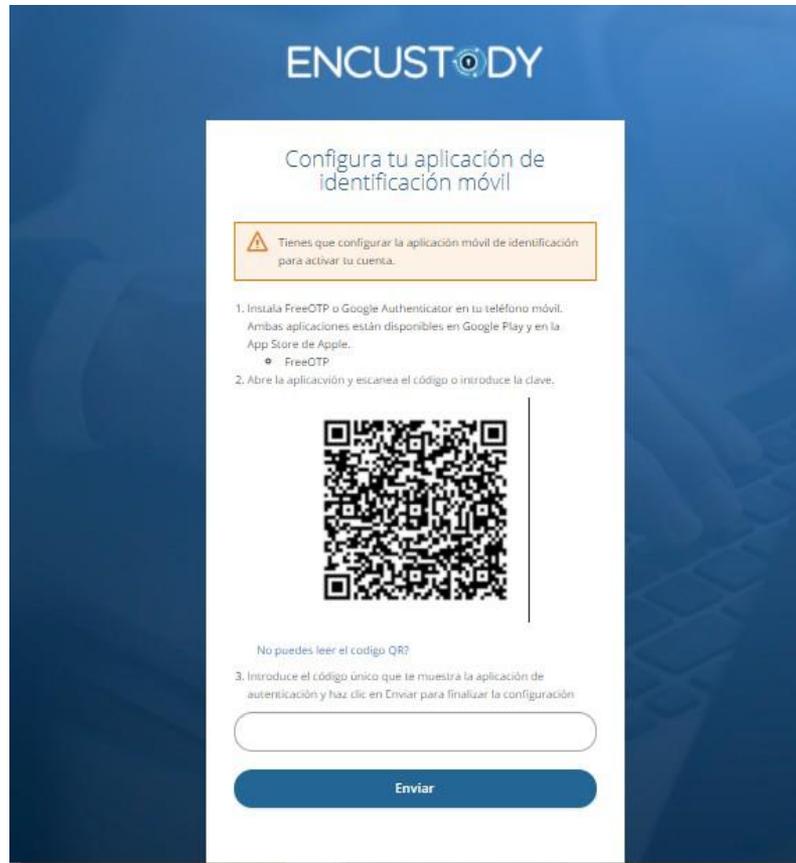
Powered by Encode

La plataforma le enviará un mail, con un link que le permitirá restablecer su contraseña. Haga clic en este link.

Nota: Tenga en cuenta que este link tiene una validez de 5 (cinco) minutos.

Resetear password y OTP

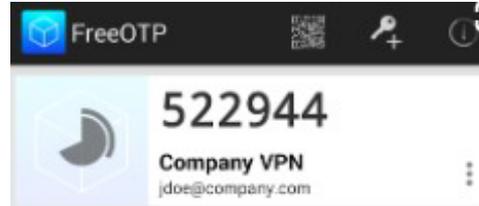
Usted será redireccionado nuevamente a Encustody, donde deberá generar un código OTP nuevo.



Encustody le pedirá scanear un código QR, para ello deberá abrir la aplicación “FreeOTP” o “Google Authenticator” en su celular o instalarla si no la tiene, esta está disponible en “Google play” y “App store” de Apple.

Resetear password y OTP

Abra la aplicación descargada, ábrala y scanee el código QR.



La aplicación le mostrará un número, introdúzcalo en el paso 3. Y haga click en “Enviar”.

3. Introduce el código único que te muestra la aplicación de autenticación y haz clic en Enviar para finalizar la configuración

Encustody, valida el código ingresado. Si todo es correcto, se mostrará la siguiente pantalla donde se le solicitará ingresar un nuevo password y luego confirmarlo.

ENCUSTODY

Modificación de contraseña

⚠ You need to change your password.

Nueva contraseña

Confirma la contraseña

Enviar

Una vez ingresado estos datos, deberá hacer click en “Enviar”. Si todo es correcto, Encustody cerrará la sesión y solicitará que vuelva a ingresar. Su Password fue restablecido correctamente.



✉ encodesa@encodesa.com.ar

☎ (0351) - 56944 07/08

📍 Arturo M Bas 34, Córdoba, Argentina

🌐 www.encodesa.com.ar

